

啟航與導覽：發現職場生態與成功密碼

職場溝通軟功夫(1)



1



啟航

《職場軟功夫簡介影片》



破冰活動：

簽名積點-初識新交()-職場紅黃綠

遊戲方式

- 一. 同學以收到的**顏色**紙作分隊。
- 二. 每隊可選出一位隊長。
- 三. 隊長可向老師發出問題或尋求幫助。
- 四. 遊戲期間**只有隊長**可以提問。
- 五. 在遊戲時間內完成**25**宮格所有問題。

遊戲方式—任務說明

- 五. 找到符合任務單上問題答案的同學，寫下對方姓名與系級，並複誦對方姓名。
- 六. 每個方格只填寫**一個**名字；任務單**不得出現重複**名字。
- 七. 必須**親自**以面對面方式詢問，而非以自動傳遞方式進行。

遊戲結束方式

- 一. 完成問卷的同學可回到座位坐下。
- 二. 遊戲結束後，完成最多問卷的隊伍獲勝。
- 三. 完成問卷的同學，可個別得到特別獎賞。

準備開始

有沒有問題？

Ready



Go



10 Minutes



準備開始

Finishing in...

10:00

mins: secs: type:

 Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd.

Pin controls when stopped ☒



Time is Up



開放同學可跨隊找其他隊員

5 Minutes



準備開始

Finishing in...

05:00



mins: secs: type:

 Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd.

Pin controls when stopped ☒

Time is Up



初見新交紅黃綠

職場溝通軟功夫



19



體驗學習活動

- 初見新交紅黃綠
- 好玩又有料
- 富含隱喻

為什麼不同顏色的任務單？

- 彼此專業背景相同
- 卻會進到不同的公司
- 參與不同的團隊，或
- 承接指定不同的任務。
- 面對的任務和情境往往大不相同，

為什麼去尋找紙張顏色相同的人

- 良好的溝通要先有友好的關係。
- 初到職場的第一要務是儘快認識同部門身邊的人，
- 認識人越多/越快/越深入，越有利融入團隊。
- 首次見面常用的認識方式：
找到彼此共同點作為出發點，
先有連結，再求進一步瞭解。

onecent

座談：職人達人談職場

Onecent Technology Ltd. 謝建新總裁

謝總裁建新

經歷：

- 美國 **Philman Publishing Inc.** 創始人兼總裁
- 美國 **Vision Forge** 孵化基金合夥人
- 美國 **Crosspoint Inc.** 副總裁
- 中國 北京**XPS**公司 創始人兼總裁
- 加拿大 **IPICO**公司 副總裁
- 美國 **Alien**公司 全球副總裁及中國總經理
- 中國深圳遠望谷信息技術股份有限公司 高級副總裁
- 新加坡 **Invengo Technology Pte., Ltd.** 總裁

現任：

- **Onecent Technology Ltd.** 創始人兼總裁

榮譽事蹟：

- 工業系**107**學年度傑出系友
- 民國**72**年青年節大會主席
- 民國**72**年大專優秀青年
- 民國**70**年國慶大會主持人

給學弟妹的話：

“There is always a better way” 是我們工工人的信念，是我們努力的目標。我鼓勵大家把這樣的信念和目標轉為對我們自己的期許，**“There is always a better me”**，除了努力學習之餘，讓自己走出教室和實驗室，讓自己多和同學互動，多和其它系所的同學交流，多參加社團和校際的活動，擴大自己的接觸面和視野，建立正確的價值觀和世界觀。希望每一個工工人都能自信而不自滿，樂觀，幽默，站在別人的角度想問題，有好的人際關係，做事不怕難，心理承受力強，能應對大多數的問題。我們做不到的，就將它交託給神吧。

簽名積點-初識新交(III)-職場紅黃綠

特別任務

臨時有三項任務，由優勝隊伍先後選擇任務：

一. **A**

二. **B**

三. **C**

特別任務

- 一. **A**：再領取一張任務單；
- 二. **B**：回自己座位靜待他人指示回應，不得開口出聲音；
- 三. **C**：每完成一次空格須走出教室外並繞走廊一圈【請安靜，不要影響其他班級上課】。

8 Minutes



準備開始

Finishing in...

08:00



mins: secs: type:

 Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd.

Pin controls when stopped ☒

Time is Up



成績揭曉



初見新交紅黃綠

職場溝通軟功夫



33



任務A[紅單子] 被要求取得更多簽名？

額外的任務
臨時被要求加班趕工

- ✓ 疫情突發，需求大增，
- ✓ 公司接到緊急訂單，要求緊急交貨；
- ✓ 同事遇有突發事件請假，
受命接手代理她的職務...

任務B【黃單子】：被要求暫停，不能做任何動作

- 職場因為停電而停工，
- 大熱天電力不足而限電，
- 店面照開/零星客人登門，
- 部份訂單中斷，
- 供應鏈缺料，
- ...

被動等待

被迫採取半停工狀態，
只能做點零星的任務。

任務C【綠單】：

到場外多繞一圈走，不可以其他有動作

- ✓ 無薪假
- ✓ 使用更多資源完成工作
- ✓ 暫停工作但不許自由行動
- ✓ ...

換個角度看現象

- 紅單：額外工作，多麼悲慘！
可是職場常是論工作量計酬的，
經驗和能力常是在壓力中被挑戰出來的。
- 黃單**&**綠單，少用頭腦少點工作**/**多休息，
多麼地爽？可是，有時也意味著被冷凍！

溫馨提醒

- 我們在這裡提醒你，
在職場中我們就是會有不同的境遇，
- 拿到了紅色的單子這件事，
必須承接額外的任務，
在職場這種情形比比皆是...
- 不管你喜歡或不喜歡，
這就是職場的常態。

另類思考

- 額外的挑戰，
很常常變成是額外的發展機會哦。
- 長期窩在舒適區，
也不會是好事啊！
- 如何讓你開心走過來，
全看心態和軟功夫！

重要之問

如果重新來過，
你會怎麼做？

如果重新來過...

且慢！

先讓我來想一想...

到底是為了什麼目的？

目標是什麼？

還可以怎麼樣？

還有什麼辦法？

別人會怎麼想/怎樣做？

課程目標

課程說明教師團隊

王晃三：中原大學榮譽教授

鄭憲永：中原大學人工智慧應用學士學位學程助理教授

王珮嘉：中原大學工業與系統工程學系助理教授

謝建新：**Onecent Technology Ltd.** 總裁

蔣懷孝：中原大學體育室副教授

鄧治東：中原大學榮譽教授

課程定位:

- 為職場新人的溝通入門課程，
- 引導學習者在愉悅活潑的氣氛中，發現團隊運作中各種常見溝通問題，
- 活用「用心的溝通」的要領，改造相關的溝通習慣。
- 學習者能成為有信有望有愛的職人，
- 整合軟硬實力，打造一個方向明確、活力十足(有意義有價值有活力)的職涯。

課程特色與要求:

- 教材內容方面，採用全腦思維的理念架構、微分複利的習慣再造概念、問題本位學習的策略；規劃各種溝通情境的話題討論，
- 學習活動方面，採行現場線下(7次) 線上(9 次)非同步學習的方式，
- 現場學習中，針對各種「類職場」，規劃多種體驗學習活動，寓學習於遊戲中，
- 學習實踐方面，規劃個人習慣再造作業，活用AI對話工具，在GPT_Chat中再造個人的溝通習慣。另以「微電影製作」作為操練團隊溝通的媒介。

課程教學目標:

1. 認識職場的生態並體認軟實力的角色與功能，
2. 發現團隊運作中常見的溝通情境、問題與陷阱，
3. 活用全腦思維概念在團隊運作與溝通之中，
4. 熟諳「用心的溝通」三階段目標，
5. 認識溝通的三項核心品格的要義和實踐要領，
6. 嫻熟「三一微功夫」的要義和實踐要領，
7. 明白信望愛三德的職場新解與實踐要領。

課程結構

- 模組一：職場溝通結伴初體驗；
- 模組二：有效的溝通；
- 模組三：有感的溝通；
- 模組四：有心的溝通；
- 模組五：情境溝通與統整。

考核項目	比例	評估內容
平時作業【腳蹤與版上留言】	20%	1. 7次腳蹤內容。 2. 討論版留言。 3. 7次現場上課出席狀況。
個人作業【溝通習慣再造】	20%	1. 主題切合性 2. 過程翔實性 3. 成效具體性
線上教材閱讀表現	30%	1. 觀看影音教材表現。 2. 模組線上測驗。 3. 問卷填答。
微電影製作【團隊作業】	30%	1. 主題切合性。 2. 過程記事具體性。 3. 生動活潑趣味性。 4. 團隊合作表現。
期末終站留言【加分】		
紅利【加分】		1. 小組全員準時到課。 2. 選讀內容心得發表。 3. 討論板貼文。 4. 微電影人氣獎勵。

授課方式

- 線上/現場 混成
- 線上：<https://imoocs.cycu.edu.tw/login/index.php>
- 現場上課時間：
 - **2024-02-21、2024-03-06、2024-03-13、**
 - **2024-04-10、2024-05-01、2024-05-22、**
 - **2024-06-05**

發現學習



中原大學
Chung Yuan Christian University

您的連線逾時，請重新登入。

登入

[忘記了密碼？](#)

[沒有帳號？申請一個新帳號](#)

校內教職員工生以下方方塊登入



M365(CYCU member login, 校內教職員工生按此登入)

中原校內教職員工生請按上方方塊登入(尚未開放)

- 帳號如下(密碼同 itouch):
 - 教職員工: 人事代碼@o365tc.cycu.edu.tw
 - 學生: 學號@o365st.cycu.edu.tw

非校內人員

- 請先以E-mail 認證方式申請一個新帳號, 再進行登入

正體中文 (zh_tw) ▾ [? Cookie使用資訊](#)

數位學習平台：<https://imoocs.cycu.edu.tw/login/index.php>

如果帳號有問題請跟老師或助教反映。

職場課程的宣示與約定

● 宣示

本課程旨在模擬職場環境和做法，以敬業的態度增進職場軟實力。

● 核心價值

信實可靠，樂觀盼望、真心關愛。

● 目標

培育有信有望有愛的職人，以信以望以愛行事為人。

守時約定

守時就是在對的時間做對的事，
表明對事和對人的重視。

因此我們相約：

- 1.** 未依表定時間到達即為遲到，遲到超過**15**分鐘且未事先告知同組夥伴者，首次列入紀錄追蹤關愛，第**2**次以後扣分處理。
- 2.** 現場上課時段，未經請假全程缺席者，視為曠課，曠課一次扣學期總成績**2**分；扣考之處分依學則規定辦理。
- 3.** 全組在全學期中達成全勤時，全組各員各加總成績**10**分，以示肯定。

三一功 長話短說

且慢功

停想動先等待
慢比快還要快

一步功

多走一步
開心穩定上路

轉身功

轉身打氣
彼此提攜

終始功

先從終點想回頭，
再從起點開步走。

什麼是軟功夫？

用以促發軟實力的微習慣

微習慣：

指向美善高遠的目標
而刻意培養的自然反應

統整與收航

吶喊與歡呼

微笑、互動、專注、
熱情、活力、成長、
YEH!



溫馨的提醒

imoocs等著你喲！

<https://imoocs.cycu.edu.tw/login/index.php>

下週主題：

單元二【線上】轉身發現全腦思維

認識微功夫的力量，發現轉身功的風貌
發現思維風格，為結伴學習用心的溝通來鋪路

下次現場上課時間：**2024-03-06**

整理腳蹤